



Data emissione	24.06.2017	Emesso da:	<b>GQ</b>	Approvato da:	<b>DIR</b>
Data revisione		Questo documento è valido se consultato on-line.			

Il Management della Taglio Calcestruzzi è convinto che la Qualità sia un potenziale strategico da seguire per:

- o Affermare e consolidare un rapporto di fidelizzazione con i clienti attuali e potenziali.
- o Comprendere e soddisfare le aspettative delle parti interessate esterne ed interne, adottando strumenti di pianificazione strategica, Analisi SWOT
- o Mantenere attivo un sistema di valutazione dei rischi e delle opportunità; in modo da pianificare e integrare nei propri processi aziendali le eventuali azioni che consentano di accrescere gli effetti desiderati e prevenire, ridurre gli effetti indesiderati
- o Soddisfare i requisiti cogenti vigenti ed applicabili
- o Soddisfare le esigenze del cliente:
  - Prestazioni con elevati standard tecnici e qualitativi  
Elevati livelli di servizio
  - Supporto tecnico nella individuazione - definizione degli interventi di demolizione controllata più appropriati in relazione alle esigenze
- o Assicurare il profitto aziendale per reinvestire nell'accrescimento del know how (evoluzione tecnologica delle risorse, delle tecniche, delle metodologie) e nella continua ottimizzazione dei processi aziendali, al fine di garantire la competitività sui mercati.
- o Assicurare la disponibilità di risorse, strutture, mezzi idonei a garantire il rispetto ambientale e la sicurezza sul posto di lavoro (Recepimento del D. lgs. 81/2008)
- o Favorire la crescita professionale dei propri collaboratori, assicurando agli stessi, la formazione necessaria ed una adeguata qualificazione per poter disporre di una struttura organizzativa e risorse umane sempre pronte a soddisfare le esigenze ed i cambiamenti dettati dal mercato e motivate a perseguire gli obiettivi aziendali.
- o Soddisfare i requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015 nella gestione dei processi aziendali

La Direzione

*Mauro Pedroncelli*



## **Politica sociale - codice di condotta**

I principi - requisiti specifici contenuti nel presente codice di condotta si applicano a tutta l'azienda

### **Il lavoro forzato**

Non è consentito - previsto l'utilizzo di lavoro forzato in qualsiasi forma.

### **Il lavoro minorile**

Non è consentito - previsto l'utilizzo di lavoro minorile, nessuna persona più giovane di età per il completamento della scuola dell'obbligo o di età inferiore ai 15 anni può essere impiegata.

I lavoratori di età inferiore ai 18 anni non devono svolgere lavori pericolosi, devono essere limitate dal lavoro notturno, e dai bisogni educativi.

### **Molestia**

I dipendenti non devono, non possono essere soggetti a punizioni corporali o molestia fisica, sessuale, psicologica o verbale e abusati.

### **Compensazione**

Salari, compresi gli straordinari e prestazioni, devono essere uguali o superiori al livello previsto dalla legge e regolamenti applicabili (CCNL).

### **Ore di lavoro**

Salvo circostanze straordinarie d'impresa, i dipendenti non devono, su base regolarmente programmata, essere tenuti a lavorare in una settimana lavorativa standard più dei limiti stabiliti dal CCNL (Compresi limiti al lavoro straordinario).

Ai lavoratori deve essere assicurato almeno un giorno libero in ogni periodo di sette giorni, salvo circostanze straordinarie d'impresa.

### **Non discriminazione**

Tutti i dipendenti devono essere trattati strettamente in base alle proprie capacità e qualifiche in tutte le decisioni di impiego, compreso ma non limitato alle assunzioni, l'avanzamento, la compensazione, i benefici, la formazione, i licenziamenti.

### **Salute e Sicurezza**

L'azienda deve fornire e mantenere un ambiente di lavoro sicuro e sano per prevenire incidenti e infortuni

### **Libertà di associazione e contrattazione collettiva**

L'azienda, Datore di lavoro, devono riconoscere e rispettare il diritto legale dei lavoratori alla libertà di associazione e alla contrattazione collettiva.

### **Ambiente**

L'azienda deve essere conforme alle normative e agli standard ambientali vigenti ed applicabili, e deve garantire pratiche di coscienza ambientale in tutte le sedi in cui opera.